

## REGULAMIN

### konkursu pt. *#milionodslon*

(zwany dalej **Regulaminem**)

#### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w konkursie pt. *#milionodslon* – zwanym dalej **Konkursem**.
2. Organizatorem Konkursu jest **Wydawnictwo Otwarte Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie** (30-513), przy ul. Smolki 5/302, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000258848, NIP: 677-227-02-57, REGON: 120262709, wysokość kapitału zakładowego: 400.000,00 (czteryście tysięcy) złotych – zwana dalej **Organizatorem**.
3. Na potrzeby opracowania Regulaminu i zgodnego z prawem przeprowadzenia Konkursu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w Regulaminie wyrażen (w kolejności alfabetycznej):
  - a) **Film** – nagranie audiowizualne o długości trwania nieprzekraczającej 5 minut, o tematyce skupionej wokół zainteresowań Uczestnika, tj. promujące jego pasję, charakter, aktywność fizyczną lub zawodową (np. śpiewanie, gimnastyka, sprzątanie, sport, gotowanie itp.) – podobnie jak w historii bohaterki Książki pt. „Milion odslon Tash”, która zrobiła zawrotną karierę, kręcąc i publikując w serwisie YouTube.com filmy dotyczące jej ulubionego pisarza Tołstoja. Film podlega ocenie konkursowej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym pod warunkiem stworzenia go:
    - i. w ramach aplikacji musical.ly, i opublikowania na profilu Uczestnika w tej aplikacji po oznaczeniu Filmu hasztagiem *#milionodslon*, albo
    - ii. innymi metodami niż musical.ly, i opublikowania na kanale Uczestnika w serwisie internetowym YouTube.com;
  - b) **Nagroda Główna** – udostępnienie (opublikowanie) w serwisie internetowym YouTube.com Filmu zgłoszonego w Konkursie, na kanale popularnego youtubera – członka Jury, który wytypował Film do Nagrody Główniej, samodzielnie lub jako element filmu stworzonego przez tego youtubera – członka Jury. W Konkursie **zostaną przyznane dwie (2) Nagrody Główne**, po jednej od każdego z youtuberów – członków Jury;
  - c) **Nagroda Publiczności** – zestaw siedmiu (7) książek z serii Moondrive, wydanych w 2017 roku (na który składają się tytuły: „Tajemne miasto”, „Diabolika”, „Tysiąc pięter”, „Królewska klatka”,

„Zaklinacz ognia”, „Replika”, „Początek wszystkiego”). W Konkursie **zostaną przyznane trzy (3) Nagrody Publiczności**, przeznaczone dla Uczestników, których Filmy zgłoszone w Konkursie osiągnęły największą liczbą odsłon (odpowiednio w aplikacji musical.ly albo w serwisie YouTube.com – zależnie od miejsca ich opublikowania przez Uczestnika);

- d) **Nagroda Specjalna** – książka pt. „Milion odsłon Tash” autorstwa Kathryn Ormsbee, przeznaczona dla Uczestnika, którego Film zgłoszony w Konkursie wzbudził szczególne zainteresowanie Organizatora lub któregoś z członków Jury. Nagrody Dodatkowe mogą być przyznawane w dowolnym momencie w Czasie Trwania Konkursu i po jego zakończeniu (aż do momentu całkowitego rozstrzygnięcia o przyznaniu w Konkursie Nagród Głównych i Nagród Publiczności), a ich otrzymanie pozostaje bez wpływu na prawo otrzymania przez Uczestnika Nagrody Głównej lub Nagrody Publiczności. **Liczba Nagród Specjalnych**, przewidzianych do rozdania w Konkursie, **jest nieograniczona**;
- e) **Profil** – profil (fanpage) pod nazwą Moondrive, prowadzony przez Organizatora w portalu Facebook pod adresem internetowym [www.facebook.com/moondriveksiazki](http://www.facebook.com/moondriveksiazki);
- f) **Strona Konkursowa** – zakładka www prowadzona przez Organizatora Konkursu, zlokalizowana pod adresem [www.otwarte.eu/milionodslon](http://www.otwarte.eu/milionodslon), umożliwiająca Uczestnikom publikującym swój Film w serwisie internetowym YouTube.com zgłoszenie Filmu w Konkursie pod warunkiem prawidłowego wypełnienia przez Uczestnika formularza dostępnego na Stronie Konkursowej oraz zaznaczenia wszystkich wyświetlonych checkboxów;
- g) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu zgłoszenia udziału w Konkursie ukończyła 13. rok życia oraz zgłosiła Film w Konkursie zgodnie z zasadami Regulaminu. W Konkursie mogą wziąć udział również zespoły osób, dokonujące zgłoszenia jako jeden Uczestnik (zbiorowy).

4. Celem Konkursu jest promocja Książki.

5. **Zgłoszenie Filmu w Konkursie dokonuje się:**

- a) **dla Uczestników publikujących Film w aplikacji musical.ly** – wraz z chwilą opublikowania Filmu na profilu Uczestnika w tej aplikacji, pod warunkiem udostępnienia Filmu publicznie gronu odbiorców i oznaczenia Filmu hasztagiem *#milionodslon*;
- b) **dla Uczestników publikujących Film w serwisie internetowym YouTube.com** – wraz z chwilą wysłania do Organizatora formularza elektronicznego, dostępnego na Stronie Konkursowej, pod warunkiem jego uprzedniego prawidłowego i całościowego wypełnienia. W formularzu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Uczestnik ma obowiązek podać przede wszystkim swój aktualny adres e-mail oraz wkleić link do Filmu opublikowanego w serwisie YouTube.com, a także złożyć odpowiednie oświadczenia potwierdzające m.in. prawa Uczestnika do Filmu oraz udzielenie zgód na przetwarzanie podanego adresu e-mail w celach marketingowych, a także na

udostępnienie (opublikowanie) Filmu zgłoszonego w Konkursie w serwisie YouTube na kanale youtubera – członka Jury, w razie zdobycia Nagrody Głównej.

6. Zgłoszenia konkursowe są przyjmowane w dniach **od 1 sierpnia 2017 r. od godz. 00.00 do 15 sierpnia 2017 r. do godz. 23.59.** (dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”). Wybór laureatów Nagród Głównych zostanie dokonany do dnia 16 sierpnia 2017 r., zaś wybór laureatów Nagród Publiczności zostanie dokonany według liczby odsłon aktualnej w dniu 16 sierpnia 2017 r. o godzinie 16:00.
7. Przed zgłoszeniem Filmu w Konkursie wszyscy zainteresowani powinni zapoznać się z warunkami określonymi w Regulaminie i w przypadku braku spełnienia któregokolwiek z warunków Regulaminu, względnie spełnienia warunku wykluczającego udział w Konkursie, zobowiązani są do powstrzymania się od udziału w Konkursie.
8. Zgłoszenie niepełne, oparte na nieprawdziwych danych lub dokonane z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, lub z uchybieniem terminu nadsyłania zgłoszeń, o którym mowa w ust. 6 powyżej, lub dokonane przez osobę nieuprawnioną do udziału w Konkursie, jak również zgłoszenie Filmu przedstawiającego treści niezgodne z prawem lub naruszające dobre obyczaje, lub niespełniające innych warunków przewidzianych w Regulaminie, powoduje wykluczenie Filmu zgłoszonego przez danego Uczestnika z Konkursu i pozbawienie prawa do ewentualnej nagrody, niezależnie od spełnienia pozostałych warunków udziału określonych niniejszym Regulaminem.
9. Uczestnik zdyskwalifikowany jest traktowany tak, jakby zrzekł się prawa do Nagród.
10. Regulamin Konkursu dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Konkursowej.

## II. Uczestnicy Konkursu - warunki udziału

1. Konkurs ma charakter otwarty i adresowany jest do wszystkich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które najpóźniej w dniu zgłoszenia udziału w Konkursie ukończyły 13. rok życia, z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 2 – 6 poniżej.
2. W Konkursie mogą wziąć udział osoby działające indywidualnie, jak również zespoły osób, dokonujące zgłoszenia jako jeden Uczestnik (zbiorowy). W przypadku Uczestnika zbiorowego, właściciel odpowiednio profilu w aplikacji musical.ly albo kanału w serwisie internetowym YouTube.com, na którym opublikowano Film, poprzez zgłoszenie Filmu w Konkursie i z chwilą tego zgłoszenia potwierdza, że ma prawo reprezentować wszelkie osoby będące współtwórcami Filmu oraz że przejmuje na siebie względem tych osób pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie ich praw do Filmu w związku ze zgłoszeniem go w Konkursie, jak również za ewentualne rozliczenie z tymi osobami w razie zdobycia nagród w Konkursie.
3. Zgłoszenie Filmu w Konkursie przez osobę, która ukończyła lat 13, a nie ukończyła lat 18, i/lub przez inną osobę ograniczoną w zdolności do czynności prawnych może dokonać się wyłącznie za zgodą jej

przedstawiciela ustawowego. Zgoda przedstawiciela ustawowego, o której mowa w poprzednim zdaniu, może być udzielona w dowolnej formie (elektronicznej – e-mail na adres [otwarte@otwarte.eu](mailto:otwarte@otwarte.eu), pisemnej – przesłanej na adres siedziby Organizatora, a także ustnej) z tym zastrzeżeniem, że Organizator ma prawo do weryfikacji zgody udzielonej przez przedstawiciela ustawowego poprzez wymaganie przedstawienia skanu lub oryginału oświadczenia o zgodzie na udział w Konkursie osoby ograniczonej w zdolności do czynności prawnych, na dowolnym etapie trwania Konkursu.

4. Nieprzedstawienie – w razie żądania Organizatora – oryginału oświadczenia przedstawiciela ustawowego o zgodzie na udział w Konkursie powoduje wykluczenie Uczestnika z udziału w Konkursie i pozbawienie go prawa do ewentualnej Nagrody lub Wyróżnienia, niezależnie od spełnienia pozostałych warunków udziału określonych niniejszym Regulaminem.
5. Udział w Konkursie wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu przez osoby zainteresowane uczestnictwem. Zgłoszenie Filmu w Konkursie, dokonane w sposób określony w cz. I ust. 5 lit. a) lub b) niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika, że:
  - a) zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia,
  - b) jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub jest osobą nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, której rodzice lub inni opiekunowie prawni wyrazili zgodę na udział w Konkursie,
  - c) Film zgłaszany w Konkursie jest wynikiem jego oryginalnej twórczości i/lub twórczości innych osób, które Uczestnik ma prawo reprezentować, w szczególności nie jest opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzego utworu, oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek okoliczności, które ograniczałyby lub wyłączałyby jego prawa do tego Filmu w zakresie, który uniemożliwiłaby prawidłowe zgłoszenie Filmu w Konkursie lub otrzymanie nagrody;
  - d) w razie zdobycia jednej z dwóch Nagród Głównych – wyraża zgodę na udostępnienie (opublikowanie) w serwisie YouTube Filmu zgłoszonego w Konkursie, na kanale youtubera – członka Jury, który wytypował Film do Nagrody Głównej, samodzielnie lub jako element filmu stworzonego przez tego youtubera – członka Jury, oraz udziela youtuberom – członkom Jury zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku utrwalonego w Filmie zgłoszonym w Konkursie oraz uzyskał zezwolenia ewentualnych osób trzecich na rozpowszechnianie przez youtuberów – członków Jury wizerunku tych osób utrwalonego w tym Filmie, na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie;
  - e) przyjmuje do wiadomości, że Organizator ma prawo wykorzystać zgromadzone w Konkursie dane w postaci nazwy profilu Uczestnika w aplikacji musical.ly lub nazwy kanału Uczestnika w serwisie Youtube.com oraz w zakresie liczby odsłon Filmu zgłoszonego przez danego Uczestnika, dla celów

związanych z prawidłowym przeprowadzeniem Konkursu, w tym do publicznego ogłoszenia wyników Konkursu m.in. na Stronie Konkursowej, sporządzenia listy rankingowej laureatów, itp.;

- f) w razie zgłoszenia Filmu w Konkursie za pośrednictwem serwisu YouTube.com i Strony Konkursowej – udziela Organizatorowi zgody na wykorzystywanie swoich danych w zakresie adresu e-mail podanego na Stronie Konkursowej w celach marketingowych i przesyłania informacji drogą elektroniczną – zgodnie z osobnym upoważnieniem, udzielonym poprzez zaznaczenie checkboxa na Stronie Konkursowej;
- g) spełnia pozostałe warunki udziału w Konkursie.

- 6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć osoby będące pracownikami lub pełnomocnikami Organizatora, pracownikami innych podmiotów współpracujących z Organizatorem w związku z organizacją lub obsługą Konkursu, jak również członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonka, rodziców małżonka i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### III. Zasady Konkursu

- 1. **Udział w Konkursie polega na stworzeniu krótkiego, trwającego nie dłużej niż 5 minut Filmu, o tematyce zgodnej z założeniami określonymi w cz. I ust. 3 lit. a) Regulaminu. Film podlega ocenie konkursowej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym pod warunkiem stworzenia go:**
  - a) **w ramach aplikacji musical.ly, i opublikowania na profilu Uczestnika w tej aplikacji, udostępnionego publicznie gronu odbiorców i oznaczonego hasztagiem #millionodslon, albo**
  - b) **innymi metodami niż musical.ly, i opublikowania na kanale Uczestnika w serwisie internetowym YouTube.com.** Zgłoszenie w Konkursie Filmu opublikowanego w serwisie YouTube.com wymaga ponadto prawidłowego wypełnienia przez Uczestnika formularza dostępnego na Stronie Konkursowej oraz zaznaczenia wszystkich wyświetlonych tam checkboxów.
- 2. Udział danego Uczestnika w Konkursie może być zgłoszony wyłącznie jeden raz. W razie przesłania kilku zgłoszeń pochodzących od danego Uczestnika, jako biorący udział w Konkursie będzie traktowany Film zgłoszony przez danego Uczestnika w Konkursie jako pierwszy.
- 3. Każdy Film prawidłowo zgłoszony w Konkursie (zarówno za pośrednictwem aplikacji musical.ly, jak i za pośrednictwem serwisu YouTube.com) i niewykluczony z Konkursu decyzją Organizatora, podlega ocenie konkursowej, dokonywanej przez:
  - a) **dwoje youtuberów – członków Jury w składzie: Weronika Juszcak oraz Robert „Rob\$on” Kołodziejczyk, spośród których każdy ma prawo wytypować po jednym Filmie, którego twórca otrzyma Nagrodę Główną. Jury będzie oceniać zgłoszone Filmy według następujących kryteriów:**

- i. zgodność z tematyką Konkursu, określoną w cz. I ust. 3 lit. a) Regulaminu,
  - ii. oryginalność przekazu,
  - iii. jakość wykonania;
- jak również przez
- b) internautów, którzy wyświetlając zgłoszone w Konkursie Filmy, zwiększają ich liczbę odsłon. Twórcy trzech Filmów, które osiągnęły największą liczbą odsłon (odpowiednio w aplikacji musical.ly albo w serwisie YouTube.com – zależnie od miejsca ich opublikowania przez Uczestnika), mierzoną w dniu 16 sierpnia 2017\_ o godzinie 16:00 zostaną nagrodzeni Nagrodami Publiczności. Zliczenia głosów i stworzenia rankingu laureatów Konkursu dokona Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora;
- a także przez
- c) Organizatora lub któregoś z youtuberów – członków Jury, którzy mają prawo w dowolnym momencie w Czasie Trwania Konkursu i po jego zakończeniu (aż do momentu całkowitego rozstrzygnięcia o przyznaniu w Konkursie Nagród Głównych i Nagród Publiczności) nagradzać Nagrodami Specjalnymi Uczestników, których Film zgłoszony w Konkursie wzbudził w nich szczególne zainteresowanie.
4. Zgłaszanie Filmów przez Uczestników może odbywać się wyłącznie w Czasie Trwania Konkursu, tj. w dniach od 1 sierpnia 2017 r. od godz. 00.00 do 15 sierpnia 2017 r. do godz. 23.59.
  5. Laureaci Nagród Głównych i/lub Nagród Publiczności zostaną powiadomieni o przyznaniu Nagród w terminie do dnia 19 sierpnia 2017 r., a laureaci Nagród Specjalnych będą powiadamiani o ich przyznaniu sukcesywnie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od decyzji o ich przyznaniu przy czym:
    - a) laureaci, którzy zgłosili Film w Konkursie za pośrednictwem aplikacji musical.ly, zostaną powiadomieni o przyznaniu Nagrody poprzez opublikowanie listy laureatów w ramach posta na Profilu Moondrive,
    - b) laureaci, którzy zgłosili Film w Konkursie za pośrednictwem serwisu YouTube.com i Strony Konkursowej, zostaną powiadomieni o przyznaniu Nagrody w drodze wiadomości mailowej przesłanej im przez Organizatora na adres podany w formularzu zgłoszeniowym na Stronie Konkursowej, a opcjonalnie – również poprzez opublikowanie listy laureatów w ramach posta na Profilu Moondrive.

#### IV. Nagrody

1. W Konkursie zostaną przyznane dwie Nagrody Główny, trzy Nagrody Publiczności oraz nieograniczona ilość Nagród Specjalnych, szczegółowo opisane w cz. I, ust. 3 lit. b)-d) Regulaminu.

2. Otrzymanie przez Uczestnika którejkolwiek Nagrody, przewidzianej w Konkursie, pozostaje bez wpływu na prawo otrzymania przez Uczestnika innej Nagrody przewidzianej niniejszym Regulaminem.
3. Nagrody, w razie potrzeby określonej przepisami prawa, zostaną powiększone o dodatkowe nagrody pieniężne w wysokości odpowiadającej wartości podatku, jaki zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązany będzie potrącić i odprowadzić Organizator Konkursu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie.
4. Laureaci Nagród w Konkursie nie mają wpływu odpowiednio na skład Nagrody, nie przysługuje im też prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, ani prawo do zamiany Nagrody na inną rzecz lub ekwiwalent pieniężny.
5. Nagrody Publiczności i Nagrody Specjalne (wymagające przekazania laureatom) zostaną wysłane ich zdobywcom na koszt Organizatora, w drodze przesyłki pocztowej, nadanej w ciągu 2 tygodni od otrzymania przez Organizatora prawidłowych danych do wysyłki. Jeżeli Uczestnik ma miejsce zamieszkania poza granicami Polski, warunkiem wysłania mu Nagrody Publiczności lub Nagrody Specjalnej jest wskazanie Organizatorowi adresu w Polsce, na który zostanie wysłana Nagroda. Organizator ma prawo wyznaczyć laureatom Nagród termin wskazania mu danych do wysyłki, nie krótszy niż 7 dni od powiadomienia o przyznaniu Nagrody, po którego bezskutecznym upływie przyznana Nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.
6. W razie odstąpienia od udziału w Konkursie przez któregokolwiek z Uczestników bezpośrednio koszty odesłania Nagrody do Organizatora poniesie Uczestnik składający oświadczenie o odstąpieniu.
7. Laureaci Nagród w Konkursie mogą zrzec się przyznanej Nagrody. W takim wypadku Nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.

#### **V. Udostępnianie Filmów na kanałach popularnych youtuberów**

1. Zgłaszając Film w Konkursie, Uczestnik – w razie zdobycia jednej z dwóch Nagród Głównych – udziela youtuberom – członkom Jury nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z Filmu i rozpowszechnianie go w całości lub we fragmentach, zarówno samodzielnie, jak i w zestawieniu z innymi materiałami, w nieograniczonej liczbie udostępnień, w serwisie YouTube na kanale youtubera – członka Jury, który wytypował Film do Nagrody Głównej. Uczestnik wyraża zgodę, by Film był rozpowszechniany przez danego youtubera – członka Jury samodzielnie lub jako element filmu stworzonego przez tego youtubera – członka Jury.
2. Zgłaszając Film w Konkursie, Uczestnik – w razie zdobycia jednej z dwóch Nagród Głównych – udziela youtuberom – członkom Jury zgody na rozpowszechnianie wizerunku wszystkich osób uwidoczonych na Filmie, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w nin. paragrafie, a także udziela licencji na korzystanie z autorskich praw zależnych do Filmu oraz zezwala na

wykonywanie autorskich praw zależnych (dokonywanie wszelkich rodzajów opracowań i rozpowszechnianie ich) w pełnym zakresie udzielonej licencji.

3. Z tytułu udzielenia licencji i zgód, o których mowa powyżej, jak i z jakiegokolwiek innego tytułu, wywiedzionego w związku lub przy okazji uczestnictwa w Konkursie, Uczestnikom – poza Nagrodami szczegółowo opisanymi w Regulaminie, nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie.

## VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać drogą elektroniczną na adres [otwarte@otwarte.eu](mailto:otwarte@otwarte.eu).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz wskazanie roszczeń.
3. Jeżeli właściwe przepisy prawa nie stanowią inaczej, Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz na adres mailowy, z którego dokonano zgłoszenia reklamacyjnego.

## VII. Ochrona danych osobowych

1. Zgłaszając swój udział w Konkursie, Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych podanych przez nich w ramach uczestnictwa w Konkursie w celu umożliwienia przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu publicznego informowania o laureatach Nagród, a ponadto – w przypadku Uczestników, którzy zgłosili Film w Konkursie za pośrednictwem serwisu YouTube.com – w celach marketingowych, w zakresie określonym w cz. II ust. 5 lit. e) i f) Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestników jest Organizator Konkursu.
3. Organizator Konkursu dba o należyłą ochronę danych osobowych przekazanych mu przez Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w szczególności nie przekazuje tych danych innym podmiotom do realizacji ich własnych celów.
4. Uczestnik Konkursu ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usuwania.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu i obowiązuje do czasu jego ostatecznego zakończenia, w tym do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.
2. W przypadku powstania jakichkolwiek sporów na tle niniejszego Regulaminu Uczestnicy oraz



Organizator będą dążyć w pierwszej kolejności do ich ugodowego rozwiązania.

3. Uczestnik ma prawo odstąpienia od udziału w Konkursie na każdym etapie jego trwania i bez podania przyczyny, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ogłoszenia wyników, a w przypadku zdobycia Nagrody – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Nagrody. Wykonanie prawa odstąpienia jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od udziału w Konkursie zostanie przesłane do jego siedziby pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na adres [otwarte@otwarte.eu](mailto:otwarte@otwarte.eu)